

De belangrijkste punten uit de film kort samengevat:

1. houd de borden die bij binnenkomst staan altijd zichtbaar;
2. zet de werkplek goed af;
3. het publiek heeft voorrang, blijf vriendelijk en beleefd;
4. plaats stofschotten zorgvuldig en houd ze in stand;
5. leg je gereedschap en materialen binnen de afzetting, buiten bereik van kinderen;
6. houd de werkplek netjes en opgeruimd;
7. zorg dat je kleding in orde is en dat je er verzorgd uitziet;
8. mocht je problemen krijgen met het publiek, blijf dan altijd rustig en correct. Vraag eventueel de bedrijfsleider om hulp;
9. overleg als er artikelen verplaatst moeten worden. Dit voorkomt verwarring en eventuele misverstanden;
10. respecteer het winkelend publiek.